

# stgallennetgroup

Sicher. Digital. Vernetzt.

Die stgallennetgroup AG unterstützt Unternehmen bei Infrastruktur, Cloud, Kommunikation und IT-Security. Persönlich, pragmatisch und mit Lösungen, die im Alltag funktionieren. Wir glauben an funktionierende Systeme, klare Ansprechpartner und Menschen, die da sind, wenn es darauf ankommt.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir Verstärkung für unser Service-Desk-Team.  
Vielleicht genau dich?

## IT Support Engineer 60–100 %

Du arbeitest gerne strukturiert, verstehst technische Zusammenhänge schnell und behältst auch dann den Überblick, wenn mehrere Dinge gleichzeitig laufen. Für unser Team suchen wir jemanden, der Probleme sauber analysiert, verständlich kommuniziert und Kunden im Alltag zuverlässig unterstützt.

### Das sind deine Aufgaben

- Supportanfragen entgegennehmen und sauber lösen
- Probleme analysieren und Systeme stabil halten
- Kunden im Alltag technisch unterstützen
- Systeme und Anwendungen überwachen
- Lösungen gemeinsam im Team weiterentwickeln
- Technische Anleitungen und Dokumentationen pflegen

### Das bringst du mit

- Erfahrung im ICT- oder IT-Umfeld
- Technisches Verständnis und Freude an sauberen Lösungen
- Erfahrung mit Client-/Serverumgebungen und Virtualisierung
- Sicher im Umgang mit Microsoft 365, Azure, Microsoft Server, Active Directory, GPO und DNS
- Klare Kommunikation und selbstständiges Arbeiten
- Strukturierte Arbeitsweise, auch wenn viel gleichzeitig läuft
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- In der Ostschweiz zuhause

### Das erwartet dich

- Kunden, die schnelle und saubere Lösungen schätzen
- Ein Team, das mitdenkt und sich gegenseitig unterstützt
- Direkte Wege und Entscheidungen ohne lange Schleifen
- Vertrauen in deine Arbeit und viel Eigenverantwortung
- Systeme und Projekte, die sauber aufgebaut werden
- Raum, um fachlich dranzubleiben und Neues zu lernen

### Lust, Teil unseres Teams zu werden?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Foto oder ein erstes Gespräch.  
Cedric Städler, 071 229 09 12, c.staedler@stgallennetgroup.ch